

Datenschutzerklärung

1. Rechtsgrundlage

- 1.1. Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

2. Grundsätzliches

- 2.1. Verantwortlicher ist die Stadtwerke Voitsberg GmbH, Hauptplatz 35, 8570 Voitsberg.
- 2.2. Unseren Datenschutzkoordinator erreichen Sie unter datschutz@stadtwerkevoitsberg.at.
- 2.3. Es ist uns ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer, Auftragsverarbeiter sowie Datenempfänger

- 3.1. Ihre personenbezogenen Daten benötigen wir zur Vertragserfüllung, Auftragsabwicklung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.
- 3.2. Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung z.B. Netzzugang, Netznutzung, Stromlieferung, Onlineeinkauf, berechtigte Interessen des Verantwortlichen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung (z.B. sämtliche Formulare auf der Unternehmenswebsite, Newsletter, Kundenzeitschrift, Cookies). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.
- 3.3. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von der Stadtgemeinde Voitsberg im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses zulässigerweise erhalten haben. Dabei handelt es sich je nach Vertrag/Auftrag um grundlegende personenbezogene Daten wie folgend angeführt. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Titel, Geschlecht, Vulgonamen, Namenszusatz, Geburtsdatum, Adresse, Anlagenummer, Vertragsnummer, Ausweisnummer, Ausweistyp, Verbrauchsdaten, E-Mail, Telefon, bezogene Produkte, Zahlungsmodalitäten, Bankverbindungen, Bonität, Zeitreihen aus Messwerten soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich ua aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten usw. Bei

Bewerbungen werden zusätzlich noch Lebenslauf und Bilder für die gesetzlich notwendige oder zugestimmte Dauer gespeichert.

- 3.4. Im Rahmen der Betreuung unserer Websites beauftragen wir europäische Softwaredienstleister und Agenturen, welche im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter datenschutz@stadtwerkevoitsberg.at anfragen.
- 3.5. Wir bedienen uns zur Durchführung Ihrer Vertrags- bzw. Auftragsabwicklungen auch externer Auftragsverarbeiter, um den gewünschten Service in bester Art und Weise gewähren zu können. Wir arbeiten nur mit Auftragsverarbeitern innerhalb der EU / des EWR zusammen und haben mit diesen einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art 28 DSGVO im Sinne des Schutzes Ihrer Daten geschlossen.

4. Kontaktformulare

- 4.1. Alle Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unseren, unter https://www.stadtwerke-voitsberg.at/downloads_formulare/ verfügbaren Formularen werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über den Mailserver des in der Europäischen Union ansässigen Websitebetreuers an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.
- 4.2. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

5. Newsletter

- 5.1. Sie können sich auf der Website für unseren Newsletter anmelden. Ohne die Bekanntgabe Ihrer Daten wie Name und Mailadresse, ist die Übermittlung unseres Newsletters nicht möglich. Sie können sich vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters betätigen oder uns eine E-Mail an office@stadtwerkevoitsberg.at senden.
- 5.2. Den Versand des Newsletters führen wir selbst durch.
- 5.3. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

6. Onlineeinkauf

- 6.1. Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber ElectronicPartner Austria GmbH im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift, Telefon, Mail und Kreditkartennummer des Käufers. Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert: Name, Anschrift, Telefon, Mail. Die von Ihnen bereit gestellten Daten

sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten ist ein Vertragsabschluss mit Ihnen nicht möglich.

- 6.2. Eine Übermittlung der Daten (Name, Anschrift, Telefon, Mail) erfolgt an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zweck der Abbuchung des Einkaufspreises, an das beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zum Zweck der Zustellung der Ware sowie an den Steuerberater zum Zweck der Erfüllung der steuerrechtlichen Verpflichtungen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen gegenüber ElectronicPartner Austria GmbH verpflichtet.
- 6.3. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung und/oder Notwendigkeit der Vertragserfüllung).

7. Cookies, andere Tracking Tools sowie Web-Analyse

- 7.1. Cookies, andere Tracking-Technologien sowie Funktionen des Webanalysedienstes Matomo können auf unserer Internetplattform auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Durch die Nutzung unserer Website willigen Sie ein, dass wir Cookies setzen und Matomo verwenden. Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, könnte die Funktionalität unserer Website eventuell eingeschränkt werden. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.

- 7.2. Ihre IP-Adresse wird vor Erfassung/Speicherung pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.
- 7.3. Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission.
- 7.4. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung). Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.

8. Einwilligung und Recht auf Widerruf

- 8.1. Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
- 8.2. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.

- 8.3. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: datenschutz@stadtwerkevoitsberg.at. In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke, ohne Personenbezug, weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

9. Datensicherheit

- 9.1. Die Stadtwerke Voitsberg GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

10. Ihre Rechte

- 10.1. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen unter datenschutz@stadtwerkevoitsberg.at über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht (z.B. verjährten Rechnungen gemäß BAO nach 7 Jahren) besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).
- 10.2. Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter datenschutz@stadtwerkevoitsberg.at oder schreiben Sie an: Stadtwerke Voitsberg GmbH, z.H. Datenschutzkoordinator/in, Hauptplatz 35, 8570 Voitsberg.

11. Perspective

- 11.1. Für die Bereitstellung von Kontakt-, Anfrage- oder Bewerbungsformularen setzen wir einen externen Dienstleister ein: Perspective Software GmbH, Mailbox 659770, D-96035 Bamberg (im Folgenden „Perspective“). Perspective selbst speichert Ihre Daten ausschließlich auf europäischen Servern. Allerdings besteht die Möglichkeit, dass Ihre Daten für Einrichtungen in den Vereinigten Staaten von Amerika zugänglich sind, weil Perspective Sub-Verarbeiter mit Sitz in den USA einsetzt. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA ist aufgrund des seit Juli 2023 geltenden Angemessenheitsbeschluss gemäß Art 45 (1) DSGVO an – nach dem "EU-U.S. Data Privacy Framework" gültig zertifizierte – US-Unternehmen möglich. Zusätzlich bietet Perspective für die Datenübermittlung in die Vereinigten Staaten Maßnahmen und Garantien gemäß den Anforderungen der DSGVO, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Beispielsweise durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln zwischen Perspective und den Sub-Verarbeitern. Bei der Nutzung der Kontakt-, Anfrage- oder Bewerbungsformularen von Perspective werden folgende Daten an die Server von Perspective übermittelt:

1. Datum und Uhrzeit des Zugriffs
2. Websites, von denen Sie auf unsere Internetseite gekommen sind („Referrer“)

3. Kontextinformationen (zB Buttonklicks auf den Seiten, getroffene Auswahlen auf den Seiten)
 4. Inhalte aller ausgefüllten Textfelder (bspw Kontaktdaten, wie Name oder Anschrift, oder andere personenbezogene Daten, abhängig von der im konkreten Textfeld abgebildeten Fragestellung)
 5. Von Ihnen hochgeladene Dateien
- 11.2. Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist es, die von Ihnen aufgenommene Kommunikation zu gewährleisten.
 - 11.3 Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie sie zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks erforderlich sind, bzw bis Sie ihre Einwilligung widerrufen. Ausgenommen von diesem Grundsatz sind solche Daten, die Perspektive aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen aufbewahren muss. Dazu gehören beispielsweise steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten.
 - 11.4. Die Verarbeitung Ihrer Daten aus Kontakt- bzw Anfrage- oder Bewerbungsformularen erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung. Die Rechtsgrundlage ist Art 6 (1) lit a DSGVO. Erfolgt über ein Anfrageformular eine Vertragsanbahnung, ist Rechtsgrundlage zudem Art 6 (1) lit b DSGVO. Die Verarbeitung der Daten in einem Bewerbungsformular stützt sich auf Art 6 (1) lit f DSGVO.

12. Facebook Pixel

- 12.1. Wir verwenden zur Analyse, Optimierung und zum wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes Facebook-Pixel („Pixel“) des sozialen Netzwerkes Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland).
- 12.2. Facebook kann mithilfe der Pixel die Webseitenbesucher als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog "Facebook-Ads") bestimmen. Dementsprechend setzen wir diese ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur jenen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder bestimmte Merkmale (zB Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog „Custom Audiences“). Es soll sichergestellt werden, dass unsere Facebook-Ads dem Nutzerinteresse entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe von Pixeln können wir zum anderen die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische Zwecke und Zwecke der Marktforschung nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden (sog „Conversion“).
- 12.3. Ihre Handlungen werden dabei in einem oder mehreren Cookies gespeichert. Diese Cookies ermöglichen es Facebook Ihre Nutzerdaten (wie IP-Adresse, User-ID) mit den Daten Ihres Facebook-Kontos abzugleichen. Die Daten, welche erhoben werden, sind für uns anonym und nicht einsehbar und werden nur im Rahmen von Werbeanzeigen nutzbar. Möchten Sie die Verknüpfung mit Ihrem Facebook-Konto verhindern, so haben Sie die Möglichkeit sich auszuloggen bevor Sie eine Handlung vornehmen.
- 12.4. Wir haben einen Vertrag mit Facebook Irland abgeschlossen, nichtsdestotrotz kann es vorkommen, dass Facebook Irland personenbezogene Daten an Facebook USA überträgt. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA ist aufgrund des seit Juli 2023 geltenden Angemessenheitsbeschluss gemäß Art 45 (1) DSGVO an –

nach dem "EU-U.S. Data Privacy Framework" gültig zertifizierte – US-Unternehmen möglich.

- 12.5. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>. Spezifische Informationen zu Facebook Pixeln entnehmen Sie bitte aus <https://de-de.facebook.com/business/help/651294705016616>. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten ist Art 6 (1) lit a DSGVO.

13. TikTok Pixel

- 13.1. Wir verwenden TikTok Pixel, ein Conversion-Tracking-Tool für Werbezwecke des chinesischen Unternehmens TikTok. Verantwortlich für den europäischen Raum ist das Unternehmen TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland. Zweck der Verarbeitung ist die Untersuchung des Nutzungsverhaltens, Analyse der Wirkung von Online-Marketing-Maßnahmen und Auswahl von Online-Werbung auf anderen Plattformen, die mittels Real-Time-Bidding anhand des Nutzungsverhaltens automatisch ausgewählt werden.
- 13.2. TikTok übermittelt Daten in die USA. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA ist aufgrund des seit Juli 2023 geltenden Angemessenheitsbeschlusses gemäß Art 45 (1) DSGVO an – nach dem "EU-U.S. Data Privacy Framework" gültig zertifizierte – US-Unternehmen möglich. TikTok wird in dieser Liste als zertifiziertes Unternehmen im Moment noch nicht geführt. Jedoch unterliegt die Übermittlung an TikTok angemessenen zusätzlichen Garantien im Rahmen der Standardvertragsklauseln gemäß Art 46 (2) und (3) DSGVO.
- 13.3. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch TikTok finden Sie unter <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE>. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art 6 (1) lit a DSGVO.

14. Bewerbungsprozess (Lead Table)

- 14.1. Auf unserer Internetseite besteht die Möglichkeit sich auf offene Positionen bei uns zu bewerben. Für eine Bewerbung bei uns sind gewisse Daten erforderlich. Dies kann je nach Position unterschiedlich sein, enthält meistens jedoch den Namen, die E-Mail Adresse, Telefonnummer, Lebenslauf und andere Daten. Im Laufe des Bewerbungsprozesses kann es vorkommen, dass wir Sie nach weiteren Informationen fragen, um im Prozess weiterzugehen und/oder Ihnen ein Vertragsangebot machen zu können. Dies kann Informationen wie zB Geburtsdatum, Geschlecht, Karriere, Qualifikationen, Sprachkenntnisse, Wohnsitz inkludieren.
- 14.2. Für das Bewerbermanagement und die Durchführung von Interviews setzen wir Lead Table ein. Dabei handelt es sich um ein Tool des externen Dienstleisters Katiba Technology UG, Heisinger Straße 12, 87437 Kempten, mit Sitz in Deutschland. Lead Table selbst hostet die Daten ausschließlich in Deutschland.
- 14.3. Die Erhebung Ihrer Daten dienen ausschließlich dazu, den Bewerbungsprozess für eine spezifische Position durchzuführen. Die Erhebung des Datums und der Uhrzeit der Bewerbung erfolgen ausschließlich zur Dokumentation des Eingangs Ihrer Bewerbung.

- 14.4. Die Daten werden sechs Monate nach der Beendigung des Bewerbungsverfahrens automatisch gelöscht. Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung der Daten sowie deren Nutzung im Rahmen eines Bewerbungsprozesses bei uns können Sie jederzeit widerrufen. Widerrufen Sie der Speicherung und Verarbeitung mit sofortiger Wirkung, scheiden Sie damit automatisch aus dem Bewerbungsprozess aus. Andernfalls können Sie mit einem Widerruf der Einwilligung der Speicherung Ihrer Daten zum Ende des Bewerbungsprozesses die Speicherdauer verkürzen.
- 14.5. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten (auf Grundlage von Art 6 (1) lit b DSGVO), bzw kann eine Verarbeitung auch aufgrund unseres berechtigten Interesses erfolgen (Art 6 (1) lit f DSGVO). Die Nutzung von Lead Table basiert auf den zuvor genannten Rechtsgrundlagen bzw auf Ihrer Einwilligung nach Art 6 (1) lit a DSGVO. Die Einwilligung wird im Rahmen des Einreichens der Bewerbung eingeholt.

15. Vimeo

- 15.1. Auf unserer Webseite verwenden wir Plugins des Anbieters Vimeo. Vimeo wird betrieben von Vimeo, LLC mit Hauptsitz in 555 West 18th Street, New York, New York 10011.
- 15.2. Durch den Einsatz dieses Dienstes findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA statt bzw kann eine solche nicht ausgeschlossen werden. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA ist aufgrund des seit Juli 2023 geltenden Angemessenheitsbeschluss gemäß Art 45 (1) DSGVO an – nach dem "EU-U.S. Data Privacy Framework" gültig zertifizierte – US-Unternehmen möglich. Vimeo wird in dieser Liste als zertifiziertes Unternehmen im Moment noch nicht geführt. Jedoch unterliegt die Übermittlung an Vimeo angemessenen zusätzlichen Garantien im Rahmen der Standardvertragsklauseln gemäß Art 46 (2) und (3) DSGVO.
- 15.3. Wenn Sie die mit einem solchen Plugin versehene Internetseite aufrufen, wird eine Verbindung zu den Vimeo-Servern hergestellt und dabei das Plugin dargestellt. Der Vimeo-Server wird daraufhin darüber informiert, welche Internetseite Sie aufgerufen haben. Eine Zuordnung zu Ihrem persönlichen Benutzerkonto findet statt, wenn Sie dabei als Mitglied bei Vimeo eingeloggt sind. Durch Anklicken des Plugins wie zB des Play-Buttons am Beginn eines Videos wird diese Information ebenfalls dem jeweiligen Benutzerkonto zugeordnet. Sind Sie mit der Zuordnung nicht einverstanden, so können Sie dies unterbinden. Hierfür melden Sie sich bitte vor Aufruf unserer Webseite von Ihrem Konto ab und löschen die entsprechenden Cookies.
- 15.4. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Vimeo finden Sie unter <https://vimeo.com/privacy>. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art 6 (1) lit a DSGVO.